

## **Reflektion, analys och handlingsplan** på enkäten ställd till Ängens vårdnadshavare november 2017

### **Reflektion och analys**

Ett fantastiskt bra resultat! Vilka är våra framgångsfaktorer?

Vi tror att ett professionellt bemötande och ett tydligt gemensamt förhållningssätt är nyckeln till flera av frågornas höga resultat!

### **Bemötande**

Vi är positiva! Vi tänker på våra röstlägen, vårt kroppsspråk och våra ansiktsuttryck. Tillstånd smittar! Vi uppmuntrar varandra med att lyfta och benämna allt positivt agerande, både till varandra och till barnen.

Vi hälsar på alla barn och vårdnadshavare då de kommer och vi uttrycker glädje över att de är här! Vi tilltalar även vårdnadshavare med namn för att de ska uppleva sig uppmärksammade. Vi tar oss tid att möta och samtala med vårdnadshavarna.

### **Gemensamt förhållningssätt**

Vi är extra noga med att lyssna in behov och önskemål vid inskolning. Vi informerar fortlöpande om hur det går för barnen. Vi svarar på frågor och berättar om vad vi gör och varför. Detta tänker vi skapar trygghet och förståelse hos vårdnadshavarna.

### **Organisation**

Vi har hittat en god struktur genom att variera arbetet i helgrupp, halvgrupp och mindre grupper utifrån aktivitet och behov.

### **Information, framförhållning**

Vi har blivit bättre på att presentera relevant information i vår entré och på vår dokumentationsvägg. Vi är noga med att ta bort när informationen är inaktuell. Vi förmedlar information om verksamheten på Unikum, både i text och bild och förmedlar tydligare vad vi gör och varför, kopplat till läroplanen för förskolan. T.ex. när vi bowlar berättar vi om vad som tränas och utvecklas; att vänta på sin tur, öga-handkoordinationen, lägesord såsom bakom och framför, matematiska begrepp som t.ex. fler, färre, många o.s.v.

## **Handlingsplan på Ängens enkät**

### **utifrån reflektion och analys samt vårdnadshavares kommentarer**

#### **1. Tydliggöra likabehandlingsarbetet för vårdnadshavare genom att**

- fortlöpande berätta om hur vi arbetar förebyggande och främjande i vardagen, både på Unikum och i informationsbrev
- lyfta vårt likabehandlingsarbete på möte för vårdnadshavare vt 2018
- hänga upp ett exemplar av likabehandlingsplanen i entrén samt informera om att den finns på hemsidan
- förmedla förskolans gemensamma regler, särskilt då nya familjer börjar och vid varje terminsstart

**Ansvar: enhetsledaren tillsammans med övriga pedagoger**

#### **2. Informera vårdnadshavare om hur vi dokumenterar verksamheten i bild (utan möjlighet till identifikation av barnen) genom att:**

- tydliggöra vårt uppdrag som är att dokumentera verksamheten, inte enskilda barn
- informera om nya dataskyddslagen i informationsbrev, på Unikum och i förskolechefsnytt
- informera på informationsmöte för nya familjer samt på möte för vårdnadshavare

**Ansvar: enhetsledaren tillsammans med övriga pedagoger, förskolechef**

#### **3. Tydliggöra vår utevistelse för vårdnadshavare genom att:**

- i informationsbrev och på Unikum informera om när vi varit ute
- med bilder visa och beskriva vår uteverksamhet
- vid t.ex. inskolning och på möte för vårdnadshavare berätta om vår dagstruktur

**Ansvar: enhetsledaren tillsammans med övriga pedagoger**

#### **4. Övrigt, Ängens pedagoger fortsätter att:**

- vara noga med det positiva bemötandet och reflektera över sitt eget beteende. Uppmuntra och påminna varandra.
- tillhandahålla aktuell och uppdaterad information på väggar och på Unikum
- arbeta varierat med helgrupp/ halvgrupp/ mindre grupper beroende på aktivitet och behov

**Ansvar: enhetsledaren tillsammans med övriga pedagoger**