

## Klagomål och synpunkter

### Rutin för klagomålshantering

Klagomål som vårdnadshavare har gällande Antistilla förskola och skola, kan lämnas skriftligt, muntligt eller via besök.

Vår ambition är att svara och bemöta alla synpunkter och klagomål samma dag. Har vi inte svaren, ber vi att få återkomma.

Kontaktuppgifter till förskolechef och rektor:

Ann-Christine Häggström 08-570 320 70, mobil:0767 777 814

Mail: [a.haggstrom@antistilla.se](mailto:a.haggstrom@antistilla.se)

Om klagomål av någon anledning inte kan lämnas till rektor tillika förskolechef, hör av dig till huvudman, Vd Ancie Lind 08-570 320 70

Mail: [a.lind@antistilla.se](mailto:a.lind@antistilla.se)

Om synpunkter och klagomål ska framföras till Värmdö kommun:

- Gå till hemsidan [www.varmdo.se](http://www.varmdo.se)
- På sidan Synpunkter och förslag till Värmdö kommun fyller man i formuläret och skickar in elektroniskt
- Därefter hanterar tjänsteman på Kundvals-och finansieringsavdelningen ärendet

Om vårdnadshavare vill överklaga rektors beslut enligt skollagen, görs detta enligt lag skriftligt, skrivelsen ställs till adress;

Överklagande  
Antistilla AB  
Toivovägen 8  
134 32 Gustavsberg

*"Vi vill mer än gärna ta del av föräldrars åsikter och tankar,  
ni är oerhört viktiga och ni bidrar till Antistillas verksamhets väl och utveckling.  
Kom till oss när ni undrar över något, tycker något, har idéer eller tankar.  
Varmt välkomna!"*